**Basic Notation**

Arrival Rate: (單位時間内到達系統的使用者數量)

Service Rate: (單位時間内系統服務使用者的數量)

Mean Service Time: (系統服務一個使用者需要的時間)

Traffic Intensity: (系統占用率)

**E.g.：**超市有一收銀台，收銀人員完成一個人的收銀動作需要1/ 時間，（如每5分鐘對一個人完成一次收款動作，1/ = 5， 指的就是每分鐘可以服務 1/5 個人）。假設此時每10 十分鐘來一個人，則每分鐘來1/10個人，。因此,

****

* 表示的是系統占用率，**描述系統的繁忙程度**。若 =1，表示系統在滿負載運作(想象成即收銀員完全沒有休息的時間)。